

HAUS AM MEER

Hotel · Aparthotel · Spa



Gästeinformation
A bis Z



ANREISE

Wir freuen uns sehr, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt. Die Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag im Hotel ab 15:00 Uhr, im Appartement ab 16:00 Uhr zur Verfügung.

ABREISE

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag im Hotel bis 11:00 Uhr, im Appartement bis 10:00 Uhr freizugeben.

APPARTEMENTS

In den Appartements gibt es keine tägliche Reinigung. Ab 7 Nächte haben Sie eine Zwischenreinigung inklusive. Sie können gerne eine Zwischenreinigung dazu buchen – bitte erkundigen Sie sich bezüglich der Kosten und der Planung an der Rezeption.

Brauchen Sie einen Handtuchwechsel? Kein Problem - wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Sie können zwischen zwei Paketen entscheiden. Über die Preise informiert Sie die Rezeption. Ein kleines Handtuchpaket besteht aus einem Duschtuch und einem Handtuch. Ein großes Handtuchpaket beinhaltet zusätzlich eine Fußmatte, sowie ein Küchentuch und Küchenlappen.

Bitte hinterlassen Sie das Appartement bei Abreise besenrein und entsorgen Ihren Müll vor Haus 4 im Müllhäuschen. Bitte verrücken Sie keine Möbel und leeren vor Ihrer Abreise die Geschirrspülmaschine. Das Grillen auf den Balkonen und Terrassen ist nicht gestattet. Im Appartement darf nicht geraucht werden.

ARZT

Während der Sommersaison können Sie die Arztpraxis, die vis-à-vis vom Hotel Hohe Wacht am Berliner Platz gelegen ist, besuchen. Die Kontaktdaten weiterer Ärzte nennen wir Ihnen gerne an der Rezeption.

AUSFLÜGE

Informationen über Sehenswürdigkeiten und Touren in und um Hohwacht erhalten Sie am Empfang oder bei der Hohwacher Bucht Touristik am Berliner Platz. Eine Rad- und Wanderkarte erhalten Sie gegen eine kleine Gebühr an der Rezeption.

APOTHEKE

Mehrere Apotheken stehen Ihnen in Lütjenburg zur Verfügung.

AUFENTHALTSRÄUME

Unsere Lobby mit Lounge-Bar.

AUTOWERKSTATT

Werkstätten diverser Autohersteller finden Sie in Lütjenburg oder auch in Oldenburg.

BABYBETTEN

Wir stellen Ihnen gern nach Verfügbarkeit ein Babybett kostenfrei zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

BAHNHOF

Vom Hotel ist der nächste Bahnhof ca. 20 km entfernt in Plön, Malente oder Oldenburg/Holstein. Sie erreichen alle Bahnhöfe bequem per Taxi oder per Bus ab Hohwacht über Lütjenburg. Die Bushaltestelle „Berliner Platz“ ist ca. 250 m vom Hotel entfernt.

BANKEN

Die nächsten Banken befinden sich in Lütjenburg. Der nächste EC-Geldautomat der Sparkasse befindet sich im Gebäude des Edeka-Marktes in Hohwacht.

BEAUTY-CENTER:

Das Beauty-Center befindet sich im Hotel Hohe Wacht. Informationen erteilen Ihnen gern die Mitarbeiter an der Rezeption. Hier können Sie auch eine Nachricht mit Ihrem Wunschtermin hinterlassen. Wir rufen Sie zurück.

BELEUCHTUNG

Im Appartement läßt sich die Beleuchtung im Wohn-/Eßbereich dimmen. Drücken Sie den Schalter hierzu von einmal bis dreimal hintereinander und die Helligkeit verändert sich. Im Hotelzimmer sind die Nachttischlampen mit Touch-Funktion. Wenn Sie den Lampenfuß mit der Hand berühren reagiert das Leuchtmittel von an/aus und dimmen.

BEZAHLUNG

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung gern am Abend vor Ihrer Abreise an unserer Rezeption. Außer Bargeld und EC-Karte akzeptieren wir folgende Kreditkarten: MasterCard und Visa Card.



BLUMEN

Die Rezeption nimmt Ihre Blumenbestellung gern entgegen. Bitte beachten Sie, dass wir mind. einen Tag Vorlauf benötigen. Vasen stellen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.

BRIEFE

Gern können Sie Ihre Post am Empfang abgeben. Wir bringen diese für Sie zur Post.

BRÖTCHENSERVICE

Sie haben die Möglichkeit, Brötchen zur Abholung an der Rezeption zu bestellen. Sprechen Sie uns bitte einen Abend vorher an.

EINKAUFSMÖGLICHKEITEN

In Hohwacht gibt es zwei Einkaufsmöglichkeiten für den täglichen Bedarf: Einen EDEKA-Markt (Seestraße 12a) und die EDEKA Smart-Box 24/7 (Krähenholt).

E-MAIL

Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie an.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@hotel-hausammeer.de

E-LADESTATION FÜR AUTOS

Auf dem Hotelparkplatz steht eine Ladestation. Hierfür benötigen Sie einen Schlüssel, welchen Sie an der Rezeption erhalten. Die Station auf dem Parkplatz kann nicht vorreserviert werden. Bezüglich Abrechnung und Handling kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

FAHRRÄDER

Stellen Sie bitte die Fahrräder nach Ihrem Ausflug in den Fahrradschuppen oder den Fahrradkeller in der Tiefgarage. Zum Abstellen der Räder vor dem Hotel nutzen Sie bitte die Fahrradständer. Das Parken der Fahrräder in den Tiefgaragen ist nicht zulässig. Die Wege vor den Appartamenteingängen bitte nicht mit dem Rad befahren, um Fußgänger nicht zu gefährden.

FAHRRADRAUM

Wenn Sie im Appartement wohnen, stellen Sie bitte Ihre Fahrräder im Fahrradkeller 1 unter Haus 2 ab. Die erforderliche Schlüsselkarte erhalten Sie an der Rezeption. Sollten Sie im Hotel wohnen, dann nutzen Sie bitte unseren Fahrradraum an

unserem Parkplatz. Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption. Bitte schließen Sie Ihre Fahrräder dennoch ab!

FAHRRADVERLEIH

An der Rezeption können Sie normale Fahrräder und E-Bikes kostenpflichtig mieten. Da wir begrenzte Kapazitäten haben empfiehlt es sich dies frühzeitig zu tun. Sollten Sie Kinderräder, Kindersitze etc. benötigen können wir diese mit 2 Tagen Vorlaufzeit beim örtlichen Fahrradverleih bestellen.

FENSTER

Die Fenster mit hohen und tiefen Fensterbänken werden mit dem elektrischen Schalter an der Seite bedient. Bitte darauf achten, dass der Griff immer horizontal steht – also geöffnet.

FERNSEHEN

In Ihrem Zimmer steht Ihnen ein Flachbild-TV zur Verfügung. Sie empfangen das örtliche Kabelprogramm mit ca. 50 Programmen und Radiosendern.

FEUER

Verhalten im Brandfall:

- Ruhe bewahren
- Feuerwehrnotruf (0) 112
- Fenster schließen
- Schließen Sie nach Verlassen des Zimmers die Zimmertür.
- Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage.
- Verlassen Sie das Gebäude über die Treppen und Fluchtwege.

FITNESSRAUM

Der Fitnessraum ist täglich für Sie geöffnet – über die Öffnungszeiten informiert Sie die Rezeption sowie das Schild an der Tür. Der Fitnessraum befindet sich im Haus 1 im Untergeschoss. Bitte beachten Sie, dass das Mindestalter für das Training im Fitnessraum 16 Jahre ist – und nur unter Aufsicht eines Erwachsenen.

FLUCHTWEGE

Bitte stellen Sie keine Kinderwagen, SUPs, Räder etc. in den Fluren/Gängen ab. Es sind Fluchtwege, die freigehalten werden müssen.



FOTOKOPIEN

An der Rezeption können Sie Ihre Fotokopien gegen Entgelt anfertigen lassen. Bitte wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.

FUNDSACHEN

Sollten Sie etwas von Ihrem Reisegepäck vermissen oder liegen gelassen haben, informieren Sie bitte die Rezeption. Nach der vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist von 6 Monaten werden alle Fundsachen entsorgt.

GEPÄCK

Gerne helfen wir Ihnen mit Ihrem Gepäck weiter. Kontaktieren Sie einfach die Rezeption.

GOLF

Der nächste Golfplatz, Golfanlage Hohwacht mit 18+9 Löchern ist nur 3 km vom Hotel entfernt. An der Rezeption erhalten Sie ein ermäßigtes Greenfee für den 18-Loch-Platz.

HAUSTIERE/ HUNDE

Sind jederzeit bei uns willkommen. Bitte führen Sie Hunde im Hotel an der Leine. Im Restaurant haben Hunde keinen Zutritt. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

HANDTÜCHER & BADEMÄNTEL

Gegen eine Gebühr wechseln wir auf Wunsch die Handtücher. Wir bieten zwei Wäschepaketgrößen an. Bitte kontaktieren Sie hier für die Rezeption. Für den Saunabereich finden Sie Handtücher direkt vor Ort. Bademäntel finden Sie kostenfrei auf Ihrem Zimmer/Appartement vor.

HEIZEN

Die Heizung ist in den kalten Monaten manuell zu bedienen. In den Hotelzimmern verfügen Sie über klassische Heizkörper und zusätzlich eine Fußbodenheizung im Badezimmer. In den Appartements gibt es in allen Zimmern eine Fußbodenheizung und im Badezimmer einen Wandheizkörper. Die Fußbodenheizung bedienen Sie über die an der Wand angebrachten Regler – es dauert etwas bis Sie einen Anstieg der Temperatur spüren, daher lassen Sie die Regler möglichst auf einer mittleren Temperatur stehen, um ein Auskühlen zu verhindern – auch wenn Sie lüften.

HOTELZIMMER

Die Hotelzimmer werden auf Wunsch täglich gereinigt. Sollten Sie keine Reinigung wünschen, dann geben Sie einfach an der Rezeption Bescheid.

Einen Green Option-Auftrag finden Sie in Ihrem Badezimmer. Dies ist für Sie die Möglichkeit, auf die Zimmerreinigung zu verzichten. Im Gegenzug laden wir Sie auf eine Tasse Kaffee oder Tee ein. So sparen wir Reinigungsmittel und Ressourcen ein und schonen so ein bisschen mehr die Umwelt. Im Hotelzimmer darf nicht geraucht werden.

INTERNET

Unsere Internetadresse lautet: www.hotel-hausammeer.de Im ganzen Hotel können Sie das Wireless-Lan Netz kostenfrei nutzen. Den Zugang erhalten Sie an der Rezeption.

KINDER

Kinder bis einschließlich 3 Jahren übernachten und frühstücken bei uns kostenfrei im Zimmer der Eltern.

LOUNGE-BAR

Besuchen Sie unsere gemütliche Lounge-Bar. Genießen Sie in entspannter Atmosphäre den Blick auf's Meer und gute Drinks.

MÜLL

Ihren Hausmüll können Sie in unserem Holzschuppen, der sich schräg gegenüber dem 4. Appartementhaus befindet, entsorgen. Bitte achten Sie auf die Mülltrennung. Bitte entsorgen Sie bei Abreise Ihren Müll aus dem Appartement.

NACHRICHTEN

Über eingegangene Nachrichten werden Sie zeitnah informiert. Eingegangene Briefe, Nachrichten und Zeitungen können Sie an der Rezeption abholen.

NOTFÄLLE

Informieren Sie die Rezeption. Wichtige Telefonnummern: Direkter Notruf Polizei: (0) 110
Direkter Notruf Notarzt/Feuerwehr: (0) 112
Diese Telefonnummern sind in Ihrem Zimmertelefon einprogrammiert. Für Notfälle anderer Art melden Sie sich außerhalb unserer Rezeptionszeiten an der Rezeption des Hotel Hohe Wacht unter der (0) 04381 9008 0 oder intern 1191.

PARKPLÄTZE

Stellplätze für Ihren PKW finden Sie direkt neben dem Hotel. Unsere Parkplätze sind gekennzeichnet und stehen unseren Gästen kostenfrei zur Verfügung. Bitte legen Sie den Parkausweis, den Sie bei Anreise an der Rezeption erhalten haben, hinter Ihre Windschutzscheibe. Bitte nehmen Sie Ihre Wertsachen aus dem Auto. Das Hotel übernimmt keine Haftung. Es ist möglich, einen kostenpflichtigen Tiefgaragenstellplatz zu buchen. Bitte sprechen Sie uns darauf an. Die Tiefgaragen befinden sich unter den Appartementshäusern zwei bis vier.

POST

Bitte holen Sie Ihre Post und eventuell nachgesandte Zeitungen gegen Mittag an unserer Rezeption ab.

RESTAURANT & CAFÉ

Unser Restaurant und Café erreichen Sie von der Empfangshalle oder durch die Haupttür von der Seeseite aus. An der Rezeption teilt man Ihnen gern die aktuellen Öffnungszeiten mit. Bitte reservieren Sie einen Tisch direkt bei den Kollegen im Restaurant.

REZEPTION

Die Rezeption erreichen Sie mit den direkten Durchwahlen aus den Zimmern/Appartements: 2560 oder 2550. Unsere Hotelgäste nutzen bitte nach den Öffnungszeiten den Nachteingang (seitlicher Nebeneingang zu den Zimmern) unter Verwendung der Zimmerkarte.

SAFE

Bitte benutzen Sie den Safe in Ihrem Zimmer zur Aufbewahrung Ihrer Wertsachen. Wir übernehmen keine Haftung bei Verlust oder Beschädigung Ihrer Wertsachen im Hotel/Appartement. Geben Sie für das Schließen des Safes die erforderliche Anzahl an Ziffern ein, bis das Display gefüllt ist und bestätigen den Code mit der #-Taste. Zum Öffnen geben Sie einfach den Code erneut ein. Sollten Sie Ihren Geheimcode vergessen haben, wenden sie sich bitte an die Rezeption.

SAUNA

Die Sauna ist täglich geöffnet – die Rezeption wird Sie über die Öffnungszeiten informieren. Die Sauna befindet sich in der 3. Etage in Haus 1. Bitte beachten Sie, dass das Mindestalter für das Nutzen der Saunen 16 Jahre ist – und nur unter Aufsicht eines Erwachsenen. Getränke sind im gesamten Saunabereich nicht gestattet. Es steht ein Wasserspender zur Verfügung.

Für die Spinde in der Umkleide benötigt man für das Abschließen eine 1 € Münze, welche danach wieder rauskommt.

SCHLÜSSELKARTEN

Vergessen Sie Ihre Schlüsselkarten nicht, wenn Sie unterwegs sind. Achtung! Bitte denken Sie daran, dass die Rezeption nicht 24/7 besetzt ist. Danach ist ohne Schlüsselkarte kein Zugang zum Hotel möglich. Bitte geben Sie die Schlüsselkarten bei Abreise an der Rezeption ab.

SICHERHEIT

Bitte nehmen Sie Ihre Schlüsselkarte beim Verlassen des Hotels/Appartements mit und schließen Wertsachen im Safe ein.

STRANDKÖRBE

Entlang der Küste gibt es für die verschiedenen Strandabschnitte Strandkorbverleiher.

STROM

220 Volt

In den Appartements bitte eine der Schlüsselkarten in die neben der Eingangstür befindlichen Strombox einstecken. Im Hotel bitte den Hauptschalter (Lichtschalter mit rotem Lämpchen) einschalten – dieser befindet sich neben der Hoteltür.

TAGUNGSRÄUME

Gern machen wir Ihnen ein Angebot für Seminare, Tagungen oder private Feierlichkeiten in unseren neuen Banketträumen. Sprechen Sie uns an.

TANKSTELLE

Die nächsten Tankstellen befinden sich in Lütjenburg (ca. 8 km entfernt vom Hotel). Wir beschreiben Ihnen gern den Weg.

TAXI

Die Rezeption bestellt gern ein Taxi für Sie.

TELEFON

Ein Amt bekommen Sie, indem Sie vor die zu wählende Telefonnummer die 0 wählen. Die Rezeption erreichen Sie intern unter den Durchwahlen 2550 oder 2560 bzw. unter (0) 04381 9008 0. Möchten Sie ein anderes Appartement im Haus direkt anwählen, so wählen Sie einfach die entsprechende Appartementnummer mit einer 2 davor – und im Haupthaus die 25 vor die Zimmernummer. Die Nutzung von gebührenfreien Telefonnummern ist nicht möglich.

TIEFGARAGE

Einen gebührenpflichtigen Tiefgaragenplatz können Sie pro Tag und Auto auf Anfrage (vor-)reservieren. Bitte kontaktieren Sie hierfür die Rezeption. Es können keine festen Plätze reserviert werden, die Zuteilung der Plätze erfolgt bei Anreise.

WÄSCHE

Es besteht die Möglichkeit, dass Sie mit einer unserer haus-eigenen Waschmaschinen Ihre Wäsche gegen ein Entgelt waschen können. Waschpulver stellen wir nicht. Das Waschen ist in der Zeit von 16:00 bis 18:00 Uhr möglich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption bzgl. eines Termins und eines Wäscheständers.

WECKDIENST

Es besteht die Möglichkeit, sich telefonisch wecken zu lassen. Bitte informieren Sie die Rezeption.

ZEITUNGEN & MAGAZINE

Ein Sortiment von Tageszeitungen und Magazinen sind an der Rezeption zu kaufen.

ZIGARETTEN/ZIGARREN:

Zigaretten können Sie im EDEKA-Markt 100 m neben dem Hotel erwerben.

ZIMMERREINIGUNG

Die Zimmerreinigung findet in der Regel von 8:00 bis 16:00 Uhr statt.



HAUS AM MEER

Hotel · Aparthotel · Spa

HOTEL HAUS AM MEER

Dünenweg 1 · 24321 Hohwacht

T 04381 4074 0

info@hotel-hausammeer.de

www.hotel-hausammeer.de · www.andersammeer.de